

## Bijlage C: 'Algemene Voorwaarden voor aansluiting en transport van Warmte door Netbeheerder (aansluiting > 100 kW)'.

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Aangeslotene

De natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap, maatschap, eenmanszaak of andere zakelijke entiteit die met Netbeheerder een overeenkomst heeft afgesloten voor een aansluiting op het Warmtenet.

b. Aansluiting

De fysieke aansluiting op het Warmtenet (aanvoer- en retourleiding tot en met de afsluiters in het gebouw), zijnde de verbinding tussen de Installatie van het Perceel en het Warmtenet en de voor besturing van het Warmtenet noodzakelijke communicatieleidingen (door Netbeheerder aangelegd).

c. Aanvangsdatum

Operationele startdatum van het Warmtetransport, via Warmtenet, van Warmte naar Afnemers van Leverancier.

d. Installatie van het Perceel

Technische installatie, niet in eigendom van Netbeheerder, welke is aangesloten op de Aansluiting en bedoeld voor overdracht van Warmte aan de ruimte(n) van het Perceel.

e. Leverancier

Engie of eventuele andere Leveranciers van Warmte.

f. Leveringsovereenkomst

Een overeenkomst tussen Leverancier en een Aangeslotene voor de levering aan Aangeslotene van Warmte.

g. Netbeheerder

Warmtenetwerk Zaanstad b.v.

h. Opstellingsruimte

Bouwkundige ruimte waarin zich de Aansluiting bevindt.

i. Perceel

Elke onroerende zaak of een gedeelte daarvan, respectievelijk het daarop rustende appartementsrecht, met betrekking waartoe ten behoeve van de Aangeslotene een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen.

j. Warmte

Thermische energie uitgedrukt in gigajoule (GJ), getransporteerd via het Warmtenet van Netbeheerder en geleverd door Leverancier aan Aangeslotene dan wel Afnemer.

k. Warmtenet

Het geheel van "open" transport- en distributieleidingen en apparatuur in eigendom van de Netbeheerder.

2. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Aansluitovereenkomst Warmte > 100 kW.

## **Artikel 2. Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting**

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door de Netbeheerder verstrekt formulier, dan wel op een andere door het Netbeheerder toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer aanvragers wordt verzocht, kan Netbeheerder hoofdelijke verbondenheid verlangen.
2. Een Aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Netbeheerder tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door de Netbeheerder, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
3. Netbeheerder is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van

een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van Netbeheerder of die van één of meerdere aanvragers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. de transport- of leveringscapaciteit van Netbeheerder ter plaatse onvoldoende is;
  - b. het Perceel naar het gemotiveerde oordeel van Netbeheerder te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;
  - c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het Netbeheerder bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - d. de aansluiting slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - e. van het gebruik van het Aansluiting hinder valt te verwachten in het net van Netbeheerder;
  - f. de Aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van het Aansluiting of het transport dan wel van een andere opeisbare vordering die Netbeheerder op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van de aansluiting of het transport van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Netbeheerder ter zake van een Aansluiting of transport ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - g. Aanvrager geen overeenkomst met de Leverancier heeft gesloten betreffende de Levering van Warmte;
  - h. het Perceel van de Aanvrager is gelegen in een gebied waar de Netbeheerder geen Warmtenet heeft dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst dit aan te leggen.
4. Voorts is Netbeheerder bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze Algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door Netbeheerder gerechtvaardigd is.

### **Artikel 3. Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen en wegnemen van de aansluiting**

1. De Aansluiting wordt uitsluitend door Netbeheerder onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst en weggenomen, een en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel als redelijkerwijs mogelijk in overleg met de Aangeslotene en haar Leverancier.
2. De Netbeheerder zorgt ervoor dat de Aansluiting voldoet aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen, steeds in goede staat van onderhoud zal verkeren, en bedrijfsklaar zijn.
3. De Netbeheerder zal tijdens het onderhoud van de Aansluiting overlast voor Aangeslotene tot een minimum beperken. Tenzij sprake is van spoedeisend onderhoud wordt Aangeslotene minimaal 1 (één) week voor aanvang van de onderhoudswerkzaamheden daarvan schriftelijk door Leverancier op de hoogte gesteld.
4. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting geschiedt voor rekening van Netbeheerder.
5. Het vervangen, verplaatsen en wegnemen van de Aansluiting zijn voor rekening van de Aangeslotene, indien:
  - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
  - b. dit het gevolg is van zijn of haar handelen of nalaten dan wel het handelen of nalaten van derden waarvoor op grond van de wet de aansprakelijkheid op de Aangeslotene rust, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem of haar redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen; of
  - c. dit een gevolg is van beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 8 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 4. Rechten met betrekking tot de opstellingsruimte**

1. De Aangeslotene stelt aan Netbeheerder op diens verzoek, en om niet, een Opstellingsruimte aan Netbeheerder ter beschikking voor het aanbrengen van de Aansluiting. Het (bouwkundig) onderhoud aan de Opstellingsruimte, voor zover deze geen deel uitmaakt van de Aansluiting, wordt uitgevoerd door en voor rekening van Aangeslotene.
2. De Aangeslotene verleent om niet de nodige medewerking aan het uitvoeren door Netbeheerder

van werkzaamheden in het kader van of verband houdende met deze Overeenkomst.

3. De respectievelijk door Netbeheerder in of op het Perceel aangebrachte (gedeelte van de) aangebrachte apparatuur zijn en blijven eigendom van Netbeheerder. De Aangeslotene is verplicht de nodige maatregelen te nemen respectievelijk zijn medewerking te verlenen om het eigendomsrecht van Netbeheerder te dien aanzien te waarborgen.
4. De Aangeslotene draagt er zorg voor dat de Opstellingsruimte en respectievelijk de daarin aanwezige (gedeelte van de) Aansluiting dan wel andere door Netbeheerder in het kader van de Overeenkomst aangebrachte apparatuur goed bereikbaar blijven. Indien de Opstellingsruimte, en respectievelijk de daarin aanwezige (gedeelte van de) Aansluiting dan wel andere door Netbeheerder in het kader van de Overeenkomst aangebrachte apparatuur of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door het handelen of nalaten van de Aangeslotene, heeft Netbeheerder, na aanmaning, het recht op kosten van de Aangeslotene de belemmeringen voor de bereikbaarheid weg te nemen, wijzigingen in de Aansluiting aan te brengen, dan wel een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.
5. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zal Netbeheerder de Opstellingsruimte dan wel het respectievelijk de in of op het Perceel aangebrachte (gedeelte van de) Aansluiting dan wel andere in het kader van de Overeenkomst aangebrachte apparatuur verwijderen.
6. Indien op de respectievelijk het in of op het Perceel aangebrachte (gedeelte van de) Aansluiting dan wel andere in het kader van de Overeenkomst aangebrachte apparatuur ten behoeve van Netbeheerder een zakelijk recht is gevestigd, zullen de rechten en verplichtingen van beide partijen mede worden beheerst door de bepalingen van de in dat verband aangegane zakelijk rechtsovereenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de zakelijk recht overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleert de zakelijke rechtsovereenkomst.

## **Artikel 5. Rechten met betrekking tot het perceel**

1. De Aangeslotene zal, na overleg, Netbeheerder toestaan en er voor zorgdragen dat Netbeheerder in staat is om zowel voor Netbeheerder zelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen te leggen, de Aansluiting tot stand te brengen, aftakkingen op reeds bestaande leidingen te maken, te onderhouden, uit te breiden, te wijzigen of weg te nemen. Ten gevolge van deze werkzaamheden aan het Perceel toegebrachte schade zal door de

Netbeheerder worden hersteld, dan wel, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.

2. De in lid 1 bedoelde leidingen, Aansluiting en aftakkingen zijn en blijven eigendom van de Netbeheerder. Indien in verband met de leidingen, Aansluitingen of aftakkingen tussen de Netbeheerder en de Aangeslotene een zakelijkrecht overeenkomst is gesloten, is het bepaalde in artikel 4 lid 6 van overeenkomstige toepassing.
3. De Aangeslotene zal, voor zover dat redelijkerwijs in zijn of haar vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft waardoor de bedrijfsvoering van de Netbeheerder kan worden belet of belemmerd dan wel de veilige ligging, het onderhoud of het herstel van de leidingen, Aansluitingen, of aftakkingen in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan.

#### **Artikel 6. De installatie van het perceel**

1. De Netbeheerder is gerechtigd technische voorwaarden te verbinden aan het transport van Warmte, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de technische randvoorwaarden waaraan de Installatie van de Aangeslotene moet voldoen. Deze voorwaarden zijn opgenomen in 'Technische voorwaarden en specificaties', Bijlage B bij de Overeenkomst.
2. De Aangeslotene draagt er zorg voor dat de Installatie van het Perceel goed wordt onderhouden. Indien de Aangeslotene een lekkage in en/of gebreken aan de Installatie van het Perceel constateert, stelt de Aangeslotene de Leverancier en Netbeheerder onverwijld daarvan in kennis en is de Aangeslotene verplicht bedoelde lekkage en gebreken voor zijn eigen rekening – en zo nodig onmiddellijk – te (doen) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier en/of Netbeheerder op te volgen.
3. De Aangeslotene zal als goed huisvader omgaan met en toezicht houden op de in het Perceel aangebrachte (gedeelte van de) Aansluiting. Indien de Aangeslotene een lekkage in en/of gebreken aan het op het Perceel aangebrachte (gedeelte van de) Aansluiting constateert, stelt hij de Netbeheerder onverwijld in daarvan kennis en is hij verplicht de eventuele aanwijzingen van de Netbeheerder in dat verband op te volgen. De Netbeheerder is verplicht bedoelde lekkage en gebreken voor zijn rekening binnen een zo kort mogelijke termijn te (doen) herstellen.
4. Op een daartoe strekkend verzoek van de Netbeheerder is de Aangeslotene verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Installatie van het Perceel aan de Netbeheerder te

verstrekken die van belang zijn om vast te stellen of deze voldoet aan de in lid 1 bedoelde voorwaarden. Netbeheerder zal hierop binnen 4 (vier) weken een reactie geven en binnen 8 (acht) weken definitief uitsluitel, tenzij nader onderzoek dit verhindert.

5. De Netbeheerder is bevoegd de Installatie van het Perceel te onderzoeken. Indien naar het oordeel van de Netbeheerder redelijke twijfel bestaat of de Installatie van het Perceel voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde technische voorwaarden dan wel de kans bestaat dat deze het ongestoord functioneren van de Aansluiting in gevaar brengt, toont de Aangeslotene aan dat zijn of haar installatie aan deze technische voorwaarden voldoet, respectievelijk deze het ongestoord functioneren van de Aansluiting niet in gevaar brengt. Wanneer de Aangeslotene in gebreke blijft dit aan te tonen, is de Netbeheerder bevoegd om de Installatie van Aangeslotene zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien de Installatie van het Perceel naar het oordeel van de Netbeheerder niet voldoet aan de technische voorwaarden of deze het ongestoord functioneren van de Aansluiting in gevaar brengt, is de Aangeslotene verplicht gebreken voor zijn of haar rekening – en zo nodig onmiddellijk- te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Netbeheerder op te volgen. De Netbeheerder heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde technische voorwaarden is voldaan dan wel de kans bestaat dat deze het ongestoord functioneren van de Aansluiting in gevaar brengt.

## Artikel 7. Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt op schrift gesteld.
2. De Overeenkomst blijft van kracht indien de Netbeheerder een naamswijziging doorvoert en/of indien de rechtsvorm van de Aangeslotene dan wel de Netbeheerder wordt omgezet in een andere rechtsvorm.
3. Een partij zal zijn rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke deze toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 3 is de Netbeheerder gerechtigd zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst gezamenlijk over te dragen aan een derde in verband met de overdracht van zijn onderneming of een gedeelte daarvan. De Aangeslotene verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming aan de Netbeheerder onder de voorwaarde dat de Overeenkomst alsdan

onveranderd van kracht blijft.

## **Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. De Aangeslotene dan wel de Netbeheerder is bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 (twee) maanden te beëindigen indien:
  - a. in rechte een schuldsaneringsregeling op de wederpartij van toepassing is verklaard;
  - b. aan de wederpartij surséance van betaling is verleend of de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
  - c. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, de wederpartij zijn eigen faillissement aanvraagt of faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd; of
  - d. de wederpartij in gebreke is met de nakoming van de Overeenkomst en nakoming niet alsnog heeft plaatsgevonden binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning daartoe.

Indien de Netbeheerder van één van de bevoegdheden als bedoeld in lid 1 gebruik maakt, zal Netbeheerder dit terstond aan de Aangeslotene mededelen. De bedragen die de Aangeslotene op het moment van beëindiging van de Overeenkomst reeds aan de Netbeheerder verschuldigd was, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 9. Beperking of onderbreking van transport**

1. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor het transport van Warmte wordt of moet worden onderbroken zal de Netbeheerder het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport te doen hervatten.
2. De Netbeheerder kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing – het transport gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of



onderbreken.

3. De Netbeheerder kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, Het transport gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken voor de uitvoering van onderhoud of andere werkzaamheden. Het tijdstip en duur van de beperking of de onderbreking worden door de Netbeheerder, in overleg met de Leverancier, bepaald en door de Leverancier medegedeeld, zo mogelijk na overleg met de Aangeslotene.
4. De Netbeheerder is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij zulks om redenen van veiligheid redelijkerwijs niet mogelijk is – de Aansluiting dan wel andere in het kader van de Overeenkomst aangebrachte apparatuur geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren indien en zolang in enig opzicht de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet zijn of worden nagekomen. De Netbeheerder zal overigens slechts gebruik maken van deze bevoegdheid indien en voor zover de niet-nakoming door de Aangeslotene van zijn verplichtingen dat rechtvaardigt.
5. De in lid 4 bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de redenen daarvoor zijn weggenomen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan, alsmede van eventueel door de Netbeheerder in verband hiermee geleden schade, door of ten behoeve van de Aangeslotene geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan de Netbeheerder nadere voorwaarden verbinden.
6. De Netbeheerder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan door het gerechtvaardigde gebruik van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel.

## **Artikel 10. Tarieven**

1. Voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting is de Aangeslotene bedragen verschuldigd volgens de van kracht zijnde tarievenbladen van Netbeheerder.
2. Netbeheerder bepaalt welk tarief van toepassing is. De Aangeslotenen zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
3. Alle bedragen die Aangeslotenen ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die Netbeheerder bevoegd is in

rekening te brengen.

## Artikel 11. Betaling

1. Alle bedragen die de Aangeslotene ingevolge de Overeenkomst tot Aansluiting is verschuldigd aan Netbeheerder worden door de Leverancier van Aangeslotene in rekening gebracht. Indien een Leverancier de vergoedingen niet kan innen bij de afnemers is de Netbeheerder gerechtigd om alle bedragen rechtstreeks in rekening te brengen bij de Aangeslotene(n). Hierover zal vooraf, indien mogelijk, overleg plaatsvinden tussen de Leverancier en de Netbeheerder
2. Alle bedragen die de Aangeslotene ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en de heffingen die de Netbeheerder krachtens het bij of krachtens de wet gestelde verplicht is in rekening te brengen. De Leverancier zal dergelijke verhogingen op de nota nader specificeren.
3. Indien de Netbeheerder dit verlangt, is de Aangeslotene voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens het aangesloten zijn over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Netbeheerder bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De Aangeslotene kan de Netbeheerder gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de Netbeheerder in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste éénmaal per jaar wordt opgemaakt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten zichtbaar weergegeven.
4. Netbeheerder is tevens gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluitingspunt of wegens de door Netbeheerder te verrichten werkzaamheden.
5. Een nota dient te zijn voldaan binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening. De Leverancier geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan.
6. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
7. Vorderingen ingevolge de Overeenkomst kunnen slechts met wederzijdse toestemming in

gedeelten worden betaald.

8. Indien de Aangeslotene niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim.
9. Indien en zodra de Aangeslotene in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van de Netbeheerder op vergoeding van kosten die hij maakt in het kader van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van hetgeen de Aangeslotene hem verschuldigd is. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
10. De Aangeslotene zal niet eerder bevrijdend hebben betaald op enige nota, dan nadat Netbeheerder de hem verschuldigde en gefactureerde vergoedingen heeft ontvangen.

## **Artikel 12. Andere verplichtingen**

1. De Aangeslotene draagt zorg dat:
  - a. met de Installatie van het Perceel geen hinder of schade wordt veroorzaakt voor de Netbeheerder of andere Aangeslotenen;
  - b. door of vanwege de Netbeheerder aangebrachte verzegelingen niet worden verbroken;
  - c. al het redelijkerwijs mogelijke wordt gedaan om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
2. De Netbeheerder zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Netbeheerder zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aangeslotene bij de uitvoering van werkzaamheden hinder ondervindt of schade lijdt.
3. De Aangeslotene is verplicht aan de Netbeheerder de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Overeenkomst en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
  - a. de Netbeheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang

kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen, in of op het in zijn Perceel aanwezige gedeelte van de installatie van het Perceel respectievelijk Aansluiting, in andere in het kader van de Overeenkomst door de Netbeheerder aangebrachte apparatuur;

- b. aan personen die van een door de Netbeheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot het Perceel, mede ten behoeve van de uitvoering van een bij of krachtens de wet op de Netbeheerder rustende verplichting;
  - c. de Netbeheerder, direct of via de Leverancier, tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
4. De Aangeslotene verleent toestemming en medewerking aan de Netbeheerder om alle informatie die benodigd is voor de uitvoering en de naleving van de Overeenkomst bij derden op te vragen.
  5. De Netbeheerder zal de gegevens die hem door de Aangeslotene zijn verstrekt en de gegevens met betrekking tot het Perceel voor zover deze een volgens het bij of krachtens wet bepaalde vertrouwelijk karakter hebben, geheim houden, behoudens voor zover het bij of krachtens de wet of rechterlijk bevel bepaalde hem tot mededeling verplicht of uit zijn wettelijke taken de noodzaak tot mededeling aan derden voortvloeit.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. De totale aansprakelijkheid van de Netbeheerder is beperkt tot vergoeding van de werkelijk geleden en aantoonbare materiële schade die de Aangeslotene lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst door de Netbeheerder, dan wel een aan de Netbeheerder toerekenbaar handelen of nalaten verband houdende met de Overeenkomst.
2. Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van € 40,- (veertig Euro) voor de Aangeslotene, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.
3. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van het

Netbeheerder of diens werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in ieder geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of als gevolg van winstderving.

4. Ongeacht de grondslag van de vordering komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 1.000.000 per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen aan wie Warmte wordt getransporteerd via dezelfde Aansluiting van Netbeheerder, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van de totale schade, is beperkt tot ten hoogste € 1.000.000 per Aansluiting. Indien de totale schade aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 1.000.000 is Netbeheerder niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Netbeheerder.
5. De Netbeheerder is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebreken in de Installatie van het Perceel, respectievelijk schade die is ontstaan door het toedoen of nalaten van de Aangeslotene of personen waarvoor de aansprakelijkheid krachtens de wet op de Aangeslotene rust. De Aangeslotene vrijwaart de Netbeheerder tegen vorderingen van derden ter zake.
6. Het in de vorige leden bepaalde wordt mede bedongen ten behoeve van derden waarmee de Netbeheerder ten behoeve van het transport van Warmte samenwerkt, alsmede ten behoeve van de werknemers of ondergeschikten voor wie de Netbeheerder of bedoelde derde op grond van het bij of krachtens de wet gestelde aansprakelijk is.
7. De Aangeslotene is gehouden tot vergoeding van alle schade aan de Aansluiting dan wel enige door de Netbeheerder ten behoeve van het transport van Warmte, in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij hij aantoont dat de schade hem dan wel de personen voor wie hij krachtens de wet aansprakelijk is, niet valt toe te rekenen.

#### **Artikel 14. Wijziging wettelijk kader**

Indien het inwerkingtreden, wijzigen, aanpassen, aanvullen, vervangen of intrekken van het bij of krachtens de wet gestelde, zoals, maar niet beperkt tot, wet- en/of regelgeving omtrent (fiscale stimulering of subsidiëring van) transport van Warmte, tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst ten opzichte van de Netbeheerder naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, dan zal de Netbeheerder in

overleg treden met de Aangeslotene.

## **Artikel 15. Toepasselijk recht**

1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de Aangeslotene en de Netbeheerder over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de Aangeslotene als door de Netbeheerder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie, of aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Aangeslotene zijn klacht eerst aan de Netbeheerder heeft voorgelegd en wel binnen 8 (acht) weken nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. De Aangeslotene wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 (acht) weken na ontvangst van de klacht, door Netbeheerder schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van Netbeheerder naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die het Netbeheerder daaraan heeft verbonden.
4. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost kan het resterende geschil zowel door de Aangeslotene als door Netbeheerder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland.
5. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het Netbeheerder is voorgelegd.
6. Wanneer de Aangeslotene een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie Energie, is de Netbeheerder aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer de Netbeheerder een geschil behandeld wilt zien, stelt zij de Aangeslotene schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De Netbeheerder kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Aangeslotene niet binnen 5 (vijf) weken schriftelijk laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de Netbeheerder, in het geval de Aangeslotene het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Aangeslotene het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie

Energie.

8. De Geschillencommissie Energie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht gegrond is, dan zal Netbeheerder aan de Aangeslotene laatstbedoeld bedrag vergoeden.
9. Indien op een of meer bepalingen van de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan wegens nietigheid, of vernietiging daarvan, zal aan de betreffende bepaling of bepalingen een betekenis worden gehecht die zo dicht als mogelijk en toegestaan de oorspronkelijke strekking en bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling of bepalingen benadert, zodanig dat daarop dan wel een beroep kan worden gedaan.

#### **Artikel 16. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden**

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van Netbeheerder, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Netbeheerder een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor Netbeheerder van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

#### **Artikel 17. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven**

1. Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen eenzijdig door Netbeheerder worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 (tien) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
2. Bekendmaking van de wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving onder toezending van een exemplaar van de gewijzigde Algemene Voorwaarden met vermelding van de datum van inwerkingtredingen/of door middel van een algemene kennisgeving geplaatst op de

website van Netbeheerder

(<https://www.energie-infrabeheer.nl/warmtenetwerk/zaanstad/algemenevoorwaarden/gv>) of in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin Netbeheerder warmte en/of warm tapwater transporteert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij Netbeheerder ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.